

令和6年9月19日

お客様各位

株式会社アート

グリーンサイト連携版 CCUS 対応カードリーダー【GC-01/02】 新規ご注文取扱いの一時停止について

拝啓、時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格段のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、グリーンサイト連携版 CCUS 対応カードリーダー【GC-01/02】において、誤出荷と入退場判定情報の誤送信が判明いたしました。

本件の対応が完了するまで、2024年10月1日以降、【GC-01/02】の新規ご注文を一時停止とさせていただきます。

お客様へ多大なるご迷惑をお掛けいたしますこと深くお詫び申し上げます。

発生した事案と今後の対応について、下記のとおりご報告申し上げます。

敬具

記

【不具合内容】

事案①：グリーンサイト上に履歴が表示されない／誤った履歴が表示される

事案②：通信状況が不安定な現場で、一部の履歴で入退場判定に誤りがあり、グリーンサイトから CCUS に就業履歴が送信されない

【不具合の原因と対応】

事案①

カードリーダー製造時、誤って製造銘板を貼り間違えたため、製品を誤出荷したことが判明しました。

判明した現場については、カードリーダーを交換し、該当の履歴データを「削除／再送信」致しました。

事案②

通信状態が不安定な状態でカードリーダーに蓄積した履歴を送信した際、稀に履歴を発生した順に送信出来ないケースが発生し、入場／退場が誤って登録されました。該当の履歴データについては、順次「削除／再送信」を実施致しております。

【対策】

事案①

製品製造工程の検査方法を変更・強化し、貼り間違いが発生しない仕組みを構築しました。

既に製造済の在庫は、再検査して製造銘板の貼り違いが無い事を確認済です。

現場運用中で確認が必要な製品については、個別に問い合わせをして確認中です。

事案②

1日以上蓄積された履歴を送信する際、強制的に入場履歴として送信する仕様にソフトウェアを改修し、グリーンサイトから CCUS に就業履歴が連携されない現象を回避します。

退場履歴が必須な現場に対しては、「退場」を選択して履歴を送信可能なカードリーダーに交換致します。

ソフトウェア改修前に誤って登録された履歴については、順次「削除／再送信」を実施致します。

【受注停止の期間】

新規ご注文取扱い停止は2024年10月1日から開始し、今年中に対応が完了する見込みとなっております。

進捗については、速やかにホームページなどでお知らせいたします。

【お客様への影響】

受注停止に伴い、一時的に新規のご注文ができない状況となります。

既にお申込みをいただいているお客様ならびに9月30日までにご発注を予定されているお客様に於かれましては、本事象をご理解の上、ご利用可否をご判断いただきますようお願いいたします。

尚、本事象によりご利用不可の場合はキャンセルを承りますので、下記【お問い合わせ先】にご一報いただきますよう併せてお願い申し上げます

【お詫びと対応】

お客様には多大なるご不便とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

現在、不具合の解消に向けて全力で対応しております。

今後とも弊社サービスをご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

本件に関するお問い合わせは、以下の窓口までご連絡ください。

株式会社アートCCUS 部

TEL：044-422-2112

受付時間：平日 9:00～17:30

※ご質問やご要望がございましたら、お知らせください。

以上